

KARTA GWARANCYJNA I INFORMACYJNA

Produkt: Dywan Obiektowy / Edukacyjny

Niniejszy dokument określa zasady ochrony gwarancyjnej oraz warunki eksploatacji produktów tekstylnych zakupionych przez podmioty instytucjonalne (przedszkola, szkoły) oraz firmy.

1. Okres Gwarancji i Rękojmi

Dla transakcji realizowanych na podstawie **faktury VAT** (sprzedaż profesjonalna/B2B), zgodnie z Kodeksem Cywilnym:

Okres gwarancji oraz rękojmi na wady ukryte wynosi **12 miesięcy** od daty wystawienia dokumentu sprzedaży.

Zastosowanie 12-miesięcznego okresu wynika ze specyfiki użytkowania produktu w miejscach o wysokim natężeniu ruchu, gdzie stopień zużycia mechanicznego jest znacznie wyższy niż w warunkach domowych.

2. Zakres Gwarancji

Gwarancja obejmuje:

- Wady fabryczne materiału.
- Trwałe odbarwienia wynikające z błędów procesu produkcji.
- Rozwarstwienie struktury dywanu (przy zachowaniu zasad konserwacji).

3. Wyłączenia z Gwarancji

Ochronie gwarancyjnej nie podlegają:

- Uszkodzenia mechaniczne (rozdarcia, przecięcia, wypalenia).
- Naturalne zużycie eksploatacyjne (wycieranie się runa w ciągach komunikacyjnych).
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego czyszczenia (użycie agresywnej chemii).

- Zalania oraz pleśń wynikająca z przemoczenia spodu dywanu.
- Zjawisko "pylenia" w dywanach wełnianych i akrylowych (jest to cecha naturalna nowej przędzy).

4. Warunki Utrzymania Gwarancji (Ważne dla Placówek)

Aby zachować prawo do reklamacji, użytkownik zobowiązany jest do:

- Regularnego odkurzania dywanu (minimum 3 razy w tygodniu).
- Natychmiastowego usuwania plam płynnych za pomocą czystej ściereczki (bez tarcia).
- Stosowania profesjonalnych środków czyszczących przeznaczonych do dywanów syntetycznych/naturalnych.
- Przechowywania dowodu zakupu (faktury VAT).

Dokument stanowi integralną część warunków sprzedaży dla sektora publicznego i przedsiębiorstw.

Podstawa prawna: Art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.